



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") ed è destinata agli utenti che usufruiscono del servizio Radio Taxi tramite chiamata telefonica, applicazione mobile.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

**Società Cooperativa a r.l. RadioTaxiTrieste con sede legale in Via Navali 8 – 34143 Trieste (TS),**  
Codice Fiscale / Partita IVA: 00228840328,

indirizzo e-mail: [info@radiotaxitrieste.it](mailto:info@radiotaxitrieste.it)

indirizzo PEC: [radiotaxi@pec.confcooperative.it](mailto:radiotaxi@pec.confcooperative.it)

Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail dedicato: [privacy@radiotaxitrieste.it](mailto:privacy@radiotaxitrieste.it)

### 2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@radiotaxitrieste.it](mailto:privacy@radiotaxitrieste.it)

### 3. Tipologia di dati trattati

Nel corso dell'utilizzo del servizio, potranno essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, immagine);
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati relativi alla localizzazione (indirizzo di prelievo e destinazione, dati GPS);
- dati relativi alla corsa (data, ora, codice vettura, postazione);
- dati di pagamento (qualora si opti per soluzioni elettroniche tramite app o piattaforma online).
- Immagini di videosorveglianza a bordo di taxi

### 4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità e secondo le basi giuridiche indicate:

Finalità	Base giuridica
Gestione della prenotazione e assegnazione del servizio taxi	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Geolocalizzazione per identificare il veicolo disponibile più vicino (app mobile)	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
Gestione contabile e fiscale, adempimenti normativi connessi	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
Tutela della sicurezza tramite videosorveglianza	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)
Fornitura di servizi accessori (es. prenotazioni automatiche, account cliente)	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
Sicurezza dei sistemi informativi, prevenzione di abusi e frodi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Gestione convenzioni con aziende/enti	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Gestione reclami o contenziosi	Legittimo interesse e obbligo legale (art. 6.1.c e 6.1.f GDPR)



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

### 5. Modalità di raccolta dei dati

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati possono essere raccolti attraverso:

- chiamata telefonica alla centrale operativa;
- utilizzo dell'applicazione mobile;

### 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare:

- i dati relativi alle corse verranno conservati per un periodo massimo di **30 (trenta) giorni**,
- i dati connessi a profili registrati all'app (Radio Taxi Trieste e IN Taxi) saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla disattivazione dell'account,
- i dati fiscali e contabili saranno conservati secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia (es. per 10 anni).
- Videosorveglianza in auto: sui taxi muniti di videosorveglianza, le immagini non vengono condivise con la cooperativa e vengono sovrascritti ogni 24 ore

### 7. Destinatari del trattamento

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- autisti/tassisti incaricati dell'esecuzione del servizio;
- soggetti terzi che forniscono servizi tecnici e gestionali in qualità di Responsabili del trattamento, formalmente designati ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- soggetti pubblici o Autorità competenti, laddove previsto da obblighi di legge o ordini dell'Autorità.

I dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione né di processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione.

### 8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, in casi specifici, si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi non appartenenti all'UE, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni stabilite dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, adottando le opportune garanzie contrattuali o normative.

### 9. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto alla rettifica o aggiornamento dei dati;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento per motivi legittimi.

Le richieste potranno essere indirizzate al Titolare, mediante comunicazione scritta all'indirizzo e-mail **[email privacy]** o via PEC all'indirizzo **[PEC aziendale]**. In alternativa, è possibile contattare il DPO agli estremi indicati al punto 2.



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), qualora ritenga violati i propri diritti.

### 10. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamenti in conseguenza di modifiche normative o evoluzioni del servizio. In tal caso, ogni variazione sarà debitamente comunicata attraverso i canali ufficiali (sito web, app, centralino).